그래픽 잉크젯
SM Finishing
사례 연구

Videojet BX6500 잉크젯 프린터로 생산량을 25% 증가시킨 인쇄 마감 전문 업체

영국 중부에 위치한 SM Finishing은 2004년부터 현 소유주인 Gary Benner, Lee Skinner와 Tony Palethorpe 하에서 운영 중입니다. 최상의 고객 서비스에 전념하는 이들의 업계 경력은 90년에 이릅니다.

SM Finishing은 팁 처리 및 연결, 잉크젯 맞춤화와 원피스 메일러는 물론 폴딩, 접합 및 트리밍과 같은 부수적인 인쇄 마감 공정까지 폭넓은 서비스를 제공합니다. 또한 인쇄, 마케팅, DM 업체를 포함하여 전국에 다양한 종류와 규모의 업체를 고객 기반으로 관리하고 있습니다.

"시스템을 사용하고 유지 관리하는 것이 쉬웠습니다. 인터페이스가 사용자 친화적이고 바코드 및 이미지를 포함한 인쇄 옵션 조정이 용이합니다."

Richard Hallam, 장비 작업자
SM Finishing

작업 수량이 수천 개에서 수백만 개에 이르기 때문에 SM Finishing은 선택권, 유연성, 최고의 품질을 최저가로 제공하는 것을 중요시합니다.

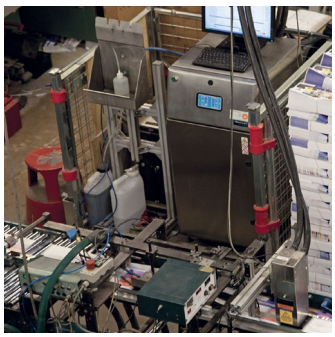
SM FINISHING
PRINT FINISHING SPECIALIST

SM Finishing은 유연성과 가치 추구를 위한 노력의 일환으로 그들이 최상의 고객 서비스를 제공하고 있는지 확인하기 위해 조사를 실시했습니다. 그 결과 잉크젯 맞춤화 서비스를 아웃소싱하지 않고 사내에서 제공하면 미리 맞춤화된 자재를 공급할 필요가 없어 고객의 시간 및 비용 감소에 도움이 된다는 것을 알게 되었습니다. 또한 SM Finishing으로서는 프로젝트의 전체 생산 주기 동안 우수한 품질의 접근 방식을 적용함으로써 프로젝트 제공 전반을 보다 효과적으로 관리할 수 있었습니다.

적절한 솔루션을 찾던 SM Finishing은 Videojet과 다른 공급업체 한 곳에 연락해 잉크젯 맞춤화 솔루션 제안을 요청했습니다. 솔루션은 SM Finishing의 기존 장비 대부분과 통합이 가능하고 다양한 데이터 요구 사항을 충족해야 했습니다. 맞춤화가 필요한 생산 라인의 모든 지점에 프린터를 통합시키는 절대적인 유연성이 필요했기 때문에 통합이 솔루션 선택의 핵심 기준이었습니다.

Videojet의 그래픽 영업 담당자인 Jon Unwin이 요구 사항을 철저히 평가하고 최적의 솔루션을 조언하고자 SM Finishing 현장을 방문했습니다. Videojet의 지식과 전문성 수준에 감탄한 SM Finishing은 이 정도의 기술 품질과 기능이라면 다른 대안에 비해 우월한 성능을 제공할 수 있을 것이라고 생각했습니다. 상무 이사인 Gary Benner는 "제품[BX6500]의 성능에 비하면 매우 합리적인 가격이었습니다. 또 Jon의 깊이 있는 업계 관련 지식에 놀랐습니다. 우리 회사의 요구 사항에 대한 깊은 이해와 포괄적인 접근 방식으로 솔루션을 제안해 주었습니다."

결국 SM Finishing은 Videojet BX6500 시리즈 단일 헤드 프린터를 선택했습니다. 성공적으로 프린터를 설치한 후 SM Finishing 팀은 가동시간 향상, 작업자의 사용 편의성, 개별 작업을 위한 데이터 로딩 기능 등 BX6500이 제공한 부가적인 가치에 크게 만족했습니다.



“BX는 입력한 그대로 작동합니다. 프린터 작업을 설정해두면 더 이상 걱정할 일이 없습니다. 쉬지 않고 작동하니까요.” 라고 Benner가 말했습니다.

장비 작업자인 Richard Hallam은 새로운 시스템을 사용하면서 느낀 사용자 이점을 이렇게 설명합니다. “전반적으로 시스템을 사용하고 유지 보수하는 것이 쉬웠습니다. 인터페이스가 사용자 친화적이고 바코드 및 이미지를 포함한 인쇄 옵션 조정이 용이합니다. 드물지만 지원이 필요할 때는 항상 전화 한 통으로 Videojet에 연락할 수 있었고 도움을 받을 수 있었습니다.”

SM Finishing은 BX6500 덕분에 이름, 주소, 순차 번호 및 51mm 인쇄 밴드의 메일 정렬 2D 바코드를 포함하여 수많은 맞춤 피스를 사용하는 작업을 처리할 수 있었습니다. 이 모든 것이 작업에 필요한 속도에 맞추어 전혀 힘들이지 않고 가능했습니다. 프린터가 아닌 작업에 속도를 맞출 수 있었기에 SM Finishing은 처리량과 전반적인 생산성을 크게 개선했습니다.

일례로 작업 생산 방식의 변화로 작업 생산성이 25% 향상되었습니다. 특히 규모가 컸던 월 프로젝트 건에 대해서는 BX6500을 사용하여 완전한 고품질 잉크젯 맞춤화 서비스를 제공한 덕분에 수익성을 30%나 높였습니다.

SM Finishing처럼 다양한 작업 종류와 많은 볼륨을 처리해야 하는 경우 애프터 세일즈 지원이 매우 중요합니다. 정확히 약속한 바를 제공하는 Videojet 덕분에 어떤 질의라도 빠르게 해결하고 기술 전화 지원을 통해 소중한 시간과 비용을 줄여 작업을 정상화할 수 있었습니다. Benner는 “가장 좋았던 점은 Videojet 지원 서비스의 품질이었습니다. 저뿐만 아니라 팀원 중 누가 전화를 걸어도 항상 지원을 받을 수 있습니다. 이런 높은 수준의 지원은 값으로 매길 수 없는 것입니다.” 라고 말했습니다.

SM Finishing의 모든 작업은 만족스러운 결과를 위해 타협이 없는 전문적인 프로젝트 관리 접근 방식으로 이루어집니다. 이러한 일관된 서비스 품질은 Videojet의 노동 윤리에도 반영되어 있기에 공급업체와 고객 간에 굳건한 파트너십으로 이어졌고 Videojet은 앞으로도 이러한 관계를 지속하고 싶습니다.

"프린터 업그레이드 또는 교체 시기가 되어도 다시 Videojet을 선택할 것입니다. 이것이 저희의 생각입니다." 라고 Benner는 말을 끝맺었습니다.

전화: **080-891-8900**
이메일: **marketing.korea@videojet.com**
웹사이트: **www.videojetkorea.com**

㈜비디오젯코리아
서울시 성동구 아차산로 103
영동테크노타워 1202호

© 2015 ㈜비디오젯코리아 — All rights reserved.
㈜비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선입니다. 당사는 사전 통보 없이 디자인 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.